Medvegalio g. 9-9, Kaunas
Tel. nr: +37063084239
El. paštas: info@grizlis.lt
Priėmimo vieta:

Klientas:
Adresas:
Tel. nr.:
El. paštas:
Užsakymo numeris:

PRIĖMIMO GARANTINIAM APTARNAVIMUI PAŽYMA

202_ m. _____ mėn. _____ d.

DUOMENYS APIE PREKĘ:

Prekės pavadinimas, modelis:	
Prekės kodas:	**Kiekis:**
Serijinis numeris:	**GTIN/EAN:**
Komplektacija, prekės būklė, komentarai: (pvz. PIN kodas, slaptažodis)	
Prekės gedimo aprašymas: (gedimą aprašykite detaliai)	

Pageidaujamas sprendimo būdas: 1. Taisymas 2. Keitimas 3. Pinigų grąžinimas

Banko sąskaitos duomenys (įrašykite tą sąskaitą, į kurią norėtumėte gauti grąžinamus pinigus)

Banko sąskaitos numeris: _____

Sąskaitos savininko vardas ir pavardė: _____

GARANTIJOS SĄLYGOS IR INFORMACIJA:

1. Kliento vardas, pavardė ir kiti kontaktiniai duomenys gali būti perduoti garantinio aptarnavimo centrui, prašymų nagrinėjimo, atsakymo į juos pateikimo tikslu.
2. Gedimui nepasitvirtinus ar prekei neatitikus gamintojo garantiniam remontui atlikti keliamų reikalavimų, gali būti taikomas 15 € (penkiolikos) eurų diagnostikos mokestis.
3. Visa garantiniam aptarnavimui priimame įrenginyje esanti informacija (įskaitant SIM kortelę ir joje esančius kontaktus, atminties kortelę ir joje esančias nuotraukas, galerijas, kalendoriaus įrašus) diagnostikos metu gali būti ištrinta ir negrįžtamai sunaikinta.
4. Už atsarginės duomenų kopijos pasidarymą, SIM ir atminties kortelės išėmimą ir saugojimą atsako klientas, o išlaidos dėl duomenų praradimo ar atstatymo nepadengiamos.
1. Prekės garantinio aptarnavimo procesas gali trukti nuo 14 iki 70 (keturiolikos iki septyniasdešimties) kalendorinių dienų. Pabrėžiame, jog visais atvejais garantinį procesą siekiame atlikti per kuo trumpesnį laiko tarpą.
5. Negarantinis aptarnavimas atliekamas pagal garantinio centro nustatytus darbų atlikimo įkainius.
6. Klientas įsipareigoja nedelsiant informuoti Pardavėją apie pasikeitusius kontaktinius duomenis.
7. Neatsiėmus prekės per 3 (tris) mėnesius nuo informavimo apie apžiūros - remonto pabaigą, prekė gali būti utilizuojama.

Informuojame apie tai, kad mes tvarkome pirkėjo pateiktus duomenis: vardą, pavardę, adresą, telefono numerį, elektroninį paštą bei kitus sutartyje nurodytus duomenis nustatytu sutarties su Pirkėju sudarymo bei vykdymo tikslu. Asmens duomenų pateikimas yra būtinas, norint sudaryti ir vykdyti sutartį, kurios šalis yra Pirkėjas. Neturint šių duomenų, mes negalės sudaryti ir vykdyti sutarties. Šiame punkte nurodyti duomenys saugomi 6 (šešis) mėnesius nuo įvykdytos operacijos.

Pirkėjas turi teisę prašyti leisti susipažinti su jo asmens duomenimis, juos ištaisyti, teisės aktais numatytais atvejais juos ištrinti, apriboti duomenų tvarkymą. Šias teises gali įgyvendinti kreipęsis elektroniniu paštu į mus inf@grizlis.lt. Pirkėjas taip pat turi teisę pateikti skundą priežiūros institucijai, visų pirma ES valstybėje, kurioje yra jo nuolatinė gyvenamoji vieta, darbo vieta arba vieta, kurioje padarytas įtariamas pažeidimas. Lietuvos Respublikoje priežiūros institucija – Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija.

Pasirašydama(s) patvirtinu, kad informaciją pateikiau teisingai, esu susipažinęs su visomis www.grizlis.lt parduotuvės prekių grąžinimo taisyklėmis ir su jose nurodytomis sąlygomis susipažinau ir sutinku.

Klientas: _____
(vardas, pavardė, parašas)

Prekę priėmęs darbuotojas: _____
(vardas, pavardė, parašas)